Informacja o Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Świątnikach Górnych **w języku łatwym do czytania - ETR (*easy to read*)**



Obraz przedstawia logo tekstu łatwego do czytania i rozumienia: głowa nad otwartą książką i podniesiony w górę kciuk w geście OK

**Uwaga!** Z uwagi na epidemię COVID-19 zachęcamy do kontaktu się z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świątnikach Górnych:

* telefonicznie 12 270-42-26
* e-mailowo [gops@swiatniki-gorne.pl](mailto:gops@swiatniki-gorne.pl) lub p.socjalni@swiatniki-gorne.pl
* elektronicznie przez [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl/)

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w skrócie nazywamy GOPS. GOPS to miejsce, gdzie osoby i rodziny z różnymi problemami mogą otrzymać pomoc.

**W GOPS pracują:**

* pracownicy socjalni,
* asystenci rodziny
* pracownicy biurowi, których nazywa się inspektorami

Jeżeli chcesz skorzystać ze wsparcia możesz zadzwonić lub przyjść do GOPS i opowiedzieć o swoich potrzebach. Pracownicy powiedzą Ci, jaki wniosek należy wypełnić żeby otrzymać pomoc. Wniosek to dokument, w którym należy wpisać informacje o sobie i swojej rodzinie.

Pieniądze, które GOPS wypłaca to zasiłki i świadczenia. Otrzymanie pomocy zależy od kryterium. Kryterium to wymagania, jakie należy spełnić żeby uzyskać pomoc. Informacje o kryteriach przekażą Ci pracownicy lub znajdziesz je na stronie internetowej GOPS.

**Przykłady wsparcia finansowego, jakie można otrzymać z GOPS:**

* zasiłek rodzinny
* świadczenie wychowawcze, które nazywamy 500+
* becikowe
* dobry start 300 dla ucznia
* pieniądze na zakup węgla na opał
* pomoc żywnościowa

Jeżeli jesteś osobą, która doświadcza przemocy lub jeżeli widzisz, że osoba z Twojego otoczenia jest krzywdzona zgłoś się do GOPS i poproś o rozmowę z pracownikiem socjalnym.

Stronę Internetową GOPS znajdziesz pod adresem [www.swiatnikigorne.naszops.pl](http://www.swiatnikigorne.naszops.pl/)

**Na stronie internetowej sprawdzisz:**

* godziny otwarcia GOPS
* adres
* numery telefonów
* adresy e-mail
* imiona i nazwiska pracowników
* formy pomocy

**Dostępność architektoniczna:**

* wejście główne do budynku nie posiada podjazdu dla wózków
* w budynku nie ma windy, jest możliwość udostępnienia pomieszczenia znajdującego się w części parterowej (biura Pracowników Socjalnych) po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym
* parking dla samochodów znajduje się przed budynkiem
* w budynku brak jest oznaczeń w alfabecie Braille’a i oznaczeń w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących
* do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Na rok 2021 zaplanowane jest przeniesienie siedziby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świątnikach Górnych do nowego budynku, przystosowanego architektonicznie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

**Nie czekaj!**

* zgłoś się ul. Krakowska 2 32-040 Świątniki Górne
* zadzwoń 12 270 42 26
* napisz [gops@swiatniki-gorne.pl](mailto:gops@swiatniki-gorne.pl) lub p.socjalni@swiatniki-gorne.pl
* wyślij pismo przez [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl/)